

# DES RÉSULTATS TANGIBLES



## TOMTOM TELEMATICS GUIDE DE MISE EN PLACE D'UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU COMPORTEMENT DE CONDUITE



# LE COMPORTEMENT AU VOLANT : UN DEFI SECURITAIRE ET FINANCIER POUR LES ENTREPRISES

L'efficacité et la sécurité des véhicules (et des conducteurs) de votre entreprise peut avoir une véritable influence sur la réussite de cette dernière. Les dépenses en carburant, les coûts d'entretien des véhicules et les frais d'assurance ont un impact sur les bénéfices de votre entreprise.

De plus, lorsque la sécurité des conducteurs est compromise, vous mettez en péril non seulement le bien-être de vos employés, mais également votre image de marque et votre réputation, à la fois aux yeux de votre personnel et de vos clients.

Ces défis métier liés à la flotte placent la qualité du comportement de conduite au centre de l'attention. Elle permet à la fois de contrôler les dépenses et d'assurer la sécurité de votre personnel itinérant sur la route.



## QUEL EST LE COÛT DU COMPORTEMENT AU VOLANT ?



### LE POIDS DES DÉPENSES EN CARBURANT

Le carburant représente l'un des principaux coûts liés à la gestion des véhicules de votre entreprise. Cependant, dans la mesure où les dépenses en carburant sont variables et dépendent de nombreux facteurs allant du type de véhicule au style de conduite, vous pouvez prendre des mesures pour les contrôler.

Ce faisant, vous pourrez également minimiser votre empreinte carbone, optimisant ainsi votre respect de l'environnement et l'image de votre entreprise.



### USURE ET RÉPARATION

L'entretien continu des véhicules est essentiel mais peut coûter très cher : coût des réparations, de l'immobilisation des véhicules, commandes et opportunités manquées, etc. S'assurer que vos véhicules sont utilisés de manière responsable peut être un premier pas vers la réduction de ces coûts. En effet, vous pouvez réduire le nombre de réparations nécessaires sur le moteur et la carrosserie, diminuer la fréquence de remplacement des pneus et disques / plaquettes de frein, et enfin limiter la dépréciation des véhicules.



### EXIGENCES EN MATIÈRE D'ASSURANCE

Les primes d'assurance liées à votre flotte sont directement corrélées à la fréquence et au montant de vos demandes d'indemnisation. En réduisant les demandes et le risque de sinistralité de vos conducteurs, vous pouvez contrôler le montant des futures primes.



### PROTECTION DES CHAUFFEURS ET DE VOTRE ENTREPRISE

Les conducteurs ont une responsabilité juridique et morale lors de leurs déplacements professionnels, mais les employeurs sont également juridiquement et moralement responsables du respect des normes de sécurité minimales par eux-mêmes et par leurs conducteurs.

En cas de manquement à la sécurité routière, qu'il s'agisse d'un non-respect des limitations de vitesse ou d'une collision, les répercussions juridiques, financières et en termes de réputation peuvent être graves, que ce soit pour vous ou pour vos employés.

Environ 40 % des accidents de la route en Europe impliquent un conducteur en déplacement professionnel. De ce fait, les initiatives visant à gérer et à améliorer le comportement au volant et les compétences de conduite sont primordiales, que votre flotte compte 5 ou 500 véhicules.

\*Index de performance en sécurité routière 2017 du Conseil européen pour la sécurité des transports (ETSC)



# OPTIMISATION DE L'ENTREPRISE : IDENTIFICATION DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

Un inventaire rapide des mesures déjà en place vous aidera à repérer dans quels secteurs une amélioration du comportement au volant pourrait s'avérer particulièrement intéressante pour votre entreprise. Les informations qui peuvent vous aider à identifier les opportunités d'amélioration de la sécurité des conducteurs et de réduction des coûts de fonctionnement incluent :

- Vos dépenses annuelles en carburant, obtenues à partir des données de votre carte de carburant ou des notes de frais liées au kilométrage
- Le nombre d'amendes pour excès de vitesse réalisés par les employés, ainsi que le nombre de points perdus sur leur permis de conduire
- La fréquence et le coût de l'entretien par véhicule
- La fréquence et le coût des demandes d'indemnisation auprès de votre assurance
- La fréquence et le coût des réparations des véhicules

Ces informations vous permettront de dresser un portrait des performances actuelles du conducteur et des tendances en matière de sécurité, afin de visualiser les points problématiques. De plus, vous bénéficierez ainsi d'une base pour définir vos objectifs futurs et à atteindre et mesurer vos progrès. Il est important de comprendre dès le départ que ce qui doit être mesuré est une tendance, et non pas des nombres absolus, dans la mesure où chaque conducteur est confronté à des situations différentes et à des variables qui lui sont propres.

Le temps est vital pour les entreprises, quelle que soit leur taille. Cependant, grâce au recours à la technologie et aux systèmes de gestion de flotte, elles peuvent atteindre leurs objectifs sans allouer une quantité significative de ressources à la collecte et à l'analyse des données.



# IL EST TEMPS DE PASSER À L'ACTION

L'amélioration du comportement au volant est primordiale, mais les entreprises considèrent souvent que ce défi est trop dur à relever et nombre d'entre elles ne tentent rien dans ce domaine. Beaucoup de sociétés ne sont même pas conscientes qu'il est possible de mesurer le comportement au volant de manière pertinente, et n'envisagent pas qu'il puisse contribuer à optimiser leur activité.

Associé à OptiDrive 360, TomTom WEBFLEET met à la disposition des responsables et des conducteurs des données précieuses permettant d'apporter des améliorations. Les conducteurs reçoivent des conseils de conduite avant, pendant et après leur trajet, avec notamment des rapports détaillés grâce auxquels les responsables peuvent surveiller les tendances de performances et identifier les facteurs clés.

Les gestionnaires de flotte peuvent ainsi visualiser rapidement les performances de vos conducteurs sur la route, et profiter d'une analyse détaillée des forces et des faiblesses de chacun. Résultat : l'analyse des performances s'aligne en toute simplicité sur les objectifs fixés.

Par exemple, si vous visez une réduction des frais d'entretien, il est possible de consulter des facteurs tels que les virages et freinages brusques afin d'identifier les tendances négatives qui contribuent à une usure plus rapide des véhicules. Si les dépenses

en carburant sont trop élevées, il peut être utile de se pencher sur la consommation de carburant, les temps d'arrêt moteur tournant et la vitesse.

Chacun d'entre nous a sa propre idée de ce qu'est un « bon » conducteur, mais cet avis est bien souvent subjectif. WEBFLEET et OptiDrive 360 fournissent des données précises qui vous permettent de mettre en place des schémas d'amélioration pour vos conducteurs, afin d'augmenter la sécurité, de diminuer l'impact environnemental et de générer des bénéfices.

Développé conjointement avec le projet ecoDriver (projet de recherche financé par l'UE visant à atteindre une réduction des émissions de CO2 et de la consommation de carburant dans les transports routiers) OptiDrive 360 note les conducteurs et leur donne des conseils en se basant sur les règles d'or d'une conduite sûre et efficace. Ces règles ont été développées pendant quatre ans dans le cadre du projet ecoDriver, après avoir été identifiées comme les facteurs les plus importants pour la gestion de la consommation de carburant et de la sécurité des conducteurs.

ecoDriver

## OPTIDRIVE NOTE LES CONDUCTEURS SELON LES INDICATEURS SUIVANTS :



### VITESSES EXCESSIVES

Inclut le nombre d'incidents liés à des vitesses excessives et le pourcentage de vitesses excessives par rapport au temps de conduite total.



### ÉVÉNEMENTS DE CONDUITE

Inclut les événements de conduite tels que les virages et freinages brusques.



### TEMPS D'ARRÊT MOTEUR TOURNANT

Quantité de carburant gaspillé lorsque le moteur tourne alors que le véhicule est à l'arrêt.



### CONSOMMATION DE CARBURANT

Consommation de carburant réelle et économies de carburant.



### DÉCÉLÉRATION AU FREIN MOTEUR

Notification informant le conducteur qu'il doit arrêter d'accélérer tout en conservant une vitesse enclenchée à l'approche des intersections et des ronds-points, dans le but de diminuer la consommation de carburant.



### PASSAGE DE VITESSE

Indique quand passer la vitesse supérieure pour réduire la consommation de carburant.



### VITESSE CONSTANTE

Une vitesse constante contribue à un style de conduite efficace.



### VITESSE ÉCOLOGIQUE

Vitesse recommandée, basée sur une consommation de carburant optimisée et la sécurité au volant.



# UNE APPROCHE RESPECTUEUSE DES CONDUCTEURS

Les réticences du personnel constituent bien souvent l'une des principales préoccupations lors de la mise en place d'une nouvelle initiative impliquant la mesure des performances des employés. C'est pourquoi il est important d'adopter une approche plus collaborative lors de l'adoption d'une campagne de sensibilisation aux comportements au volant de vos conducteurs.

## IMPLICATION DES CONDUCTEURS



Il est primordial de s'assurer que les conducteurs sont pleinement informés du projet avant sa mise en œuvre. Ils doivent également bien comprendre que le recours à la technologie doit servir à atteindre de meilleures performances et non à sanctionner. Les employés doivent être en mesure de poser leurs questions et de faire des propositions, de manière à s'investir réellement dans le processus.

OptiDrive 360 permet d'impliquer les conducteurs en adoptant une approche continue de l'amélioration des performances des conducteurs avec notamment des commentaires fournis directement sur les Driver Terminals dans le véhicule.

Avant leur trajet, les conducteurs reçoivent des conseils afin d'adopter une conduite sûre et efficace. Pendant le trajet, ils reçoivent des conseils de conduite et des commentaires sur leur style de conduite. Enfin, après le trajet, ils obtiennent un aperçu de leurs performances. Cela permet d'inciter les conducteurs à se concentrer sur leur style de conduite, tout en leur permettant d'identifier les points pouvant faire l'objet d'une amélioration et de se sentir investis d'une responsabilité sur ce projet.

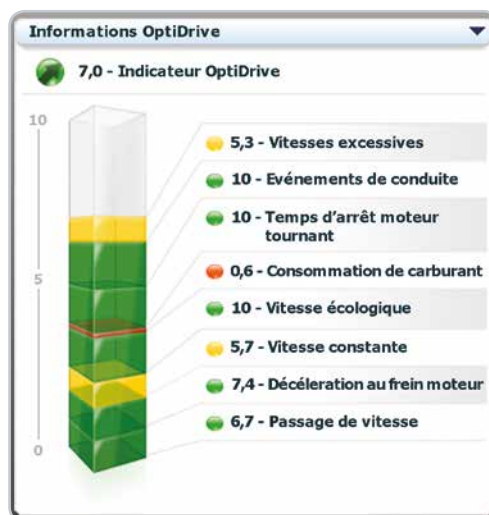
## DONNÉES DE GESTION



Les responsables reçoivent également de nombreuses données via WEBFLEET, notre plateforme de gestion de flotte SaaS (Software-as-a-Service), ce qui leur permet de bénéficier d'un aperçu pertinent des performances de leurs conducteurs.

L'indicateur OptiDrive (voir l'image) représente, sous forme de diagramme les performances globales, et permet d'identifier rapidement les tendances négatives. Les responsables peuvent alors accéder au détail des données pour en identifier les causes et se pencher sur les éléments spécifiques à chaque conducteur.

Dans WEBFLEET, le rapport OptiDrive 360 Overview fournit des données historiques sur les conducteurs et la flotte.





# AMÉLIORATION CONTINUE

La disponibilité des données de performance est un avantage majeur, mais pour être efficaces, ces données doivent être exploitées de manière adéquate. Cela signifie qu'il faut tout d'abord utiliser la bonne technologie pour comprendre les performances actuelles sur les points les plus susceptibles de contribuer à vos objectifs.

Ces données peuvent ensuite servir de point de départ pour choisir des objectifs pertinents en fonction des niveaux d'amélioration réalistes souhaités.

Une fois le point de départ établi, il est important de mesurer les performances en continu afin de suivre les progrès effectués. Il est nécessaire de définir rapidement ce qui peut être considéré comme une réussite : préférez-vous constater une amélioration constante des performances existantes ou voulez-vous atteindre un objectif prédéfini ?

Il est également primordial de définir clairement qui est responsable des données. Les cadres supérieurs peuvent par exemple être chargés de la surveillance des tendances générales, tandis que les chefs d'équipe devront analyser dans quelle mesure les performances individuelles des conducteurs influent sur les résultats constatés.

Lorsque des faiblesses sont identifiées, vous devez collaborer avec les employés pour y remédier. Pour ce faire, vous pouvez par exemple proposer des formations personnalisées aux conducteurs pour lesquels vous avez constaté des difficultés particulières ou faire bénéficier de ces conseils à l'ensemble de votre personnel. Vous pouvez également organiser des réunions régulières avec les

conducteurs, pour parler par exemple de la vitesse, de la fatigue au volant ou de la conduite en hiver, ou simplement assurer une communication régulière par e-mail ou par le biais d'entretiens individuels.

Sur le long terme, l'implication des conducteurs est essentielle pour maintenir l'amélioration des comportements de conduite au cœur des préoccupations et un certain nombre de mesures peuvent vous aider dans ce domaine.





## COMMENT IMPLIQUER LES CONDUCTEURS

Pour obtenir l'adhésion de vos conducteurs, mieux vaut éviter une approche négative, basée sur la discipline et la sanction. Il est plus adapté d'opter pour une approche positive du changement, en s'appuyant sur un certain nombre de techniques visant à impliquer les conducteurs. Parmi celles-ci :

### RÉUNIONS AVEC LES EMPLOYÉS

Les réunions avec un employé, un service, ou l'ensemble du personnel, peuvent constituer un outil de poids pour faire prendre conscience des problèmes majeurs et augmenter le degré d'implication des employés. Ces réunions doivent être récurrentes, afin de former et d'informer les employés tout au long de l'année sur la sécurité des conducteurs au travail et sur l'optimisation de leur activité.

### LEVIERS DE MOTIVATION

Il est possible d'encourager les conducteurs à atteindre leurs objectifs de performance par le biais de leviers de motivation. Les plus courants sont les bonus financiers exceptionnels, prix ou cadeaux, ou récompenses telles qu'une promotion. Il peut également s'agir de compétitions internes, centrées sur la reconnaissance de leurs performances. Ces dernières ont déjà fait preuve de leur fort pouvoir motivant. (voir Actions ludiques)

### DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Les objectifs de performances et la reconnaissance peuvent faire partie de l'évaluation des conducteurs dans le cadre de leur programme de développement professionnel. En les associant à la formation des conducteurs, vous obtiendrez une piste d'amélioration encore plus solide.

### ACTIONS LUDIQUES

La « ludification » (le fait de rendre des activités ludiques) est un concept relativement récent, qui implique de recourir à des mécanismes typiques du monde du jeu (par exemple les scores et la compétition) pour pousser les employés à s'améliorer. Elle s'appuie sur la popularité des jeux vidéo et peut motiver les conducteurs via une compétition saine. Pour utiliser ce système, vous pouvez mettre en place des classements basés sur les scores de conduite OptiDrive 360 ou sur des indicateurs clés de performance tels que la consommation de carburant. Les conducteurs peuvent concourir individuellement ou par équipe, et des prix peuvent récompenser les plus performants.



L'adoption de ces bonnes pratiques, lorsque associée à une solution de gestion, peut vous faire bénéficier d'avantages substantiels.

Une fois cette solution implémentée, nos clients constatent des économies de carburant de l'ordre de 20%, auxquelles viennent s'ajouter des économies sur les coûts d'entretien de leurs véhicules et l'amélioration de la sécurité de leurs conducteurs. Pour en bénéficier, il est indispensable de mettre en place les outils et processus pour chacun de vos conducteurs, nouveaux arrivants comme employés de longue date, leur permettant de s'améliorer constamment.

**VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE CONCERNANT VOTRE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU COMPORTEMENT AU VOLANT ? POUR OBTENIR DES CONSEILS D'EXPERTS, COMPOSEZ LE 01 57 32 40 78.**

