



Die wichtige Rolle der IT



Für mobile Unternehmen ist die Fahrzeugflotte von entscheidender Bedeutung: Eine einzige Unterbrechung der Lieferkette kann schwerwiegende Folgen haben. Die Optimierung der Fahrzeugflotte ist äußerst wichtig – und dies bedarf eines effektiven Flottenmanagements.

Das Flottenmanagement ist die Verbindung zwischen Ihren Endkunden, Ihrem Flottenbetrieb und Ihrer Zentrale.

- **Ihre Kunden** verlassen sich auf den Service, den Sie ihnen mithilfe von Ankunftszeiten und Echtzeit-Auftragsstatusinformationen bieten.
- **Ihr Flottenbetrieb** verlässt sich auf Standortinformationen und das Auftragsmanagement zur Optimierung der Effizienz.
- **Ihre Zentrale** verlässt sich auf Fahrleistungs- und Arbeitszeitstatistiken.

Und Sie verlassen sich auf Ihren Flottenmanagementanbieter. Niemand versteht das besser als TomTom. Jeden Tag vertrauen mehr als 30.000 Kunden mit 400.000 Fahrzeugen auf TomTom Telematics und profitieren dadurch von den sichersten, zuverlässigsten und zukunftssichersten Flottenmanagementlösungen auf dem Markt.

Um dieses Vertrauen zu erhalten und zu sichern bieten wir:

1. Maximale Sicherheit und Integrität

Informationen von Ihrem Personal und Ihren Kunden müssen mit äußerster Sorgfalt und Integrität behandelt werden. Wir verwenden moderne Sicherheitstechniken, um zu garantieren, dass Ihre wertvollen Daten isoliert und gesichert werden durch:



a) Sichern des Webzugriffs

WEBFLEET®, unser webbasierter Dienst, bietet Ihnen einen sicheren 24-Stunden-Zugriff auf alle Ihre Fahrzeugmanagement- und Reportinginformationen von jedem PC aus. Sehen Sie sich Ihre Daten und Reports an, indem Sie auf Ihr sicheres Online-Zugang mit Ihrer persönlichen ID und Ihrem persönlichen Passwort zugreifen.

b) Verhindern von Zugriffen

Eine intelligente Mehrschichtarchitektur mit drei Firewall-Schichten mehrerer Anbieter verhindert den nicht autorisierten Systemzugriff und möglichen Datenverlust.

c) Datensicherung (Backup)

Unsere Richtlinien zu Sicherungskopien gehen über Industrienormen hinaus und enthalten sowohl inkrementelle als auch vollständige Sicherungskopien für alle Daten und Konfigurationen. Wir führen für alle unternehmenskritischen Daten regelmäßige Wiederherstellungstests durch, um sicherzustellen, dass gültige Sicherungskopien vorliegen. Die Datensicherungsbänder werden zur zusätzlichen Sicherheit außerhalb von TomTom bei einem führenden Sicherheitsunternehmen ausgelagert.

Let's drive business®

www.tomtom.com/telematics



2. Fortlaufende Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

Unsere Weltklasse-Rechenzentren garantieren einen fortlaufenden unterbrechungsfreien Betrieb durch:



a) Aufbau der Rechenzentren

Wir betreiben WEBFLEET in zwei Rechenzentren, die den höchsten Industriestandards entsprechen. Ein Aktiv/Aktiv-Design garantiert, dass alle Rechenzentren mit der vollen Belastung ohne Leistungsabfall unter Beibehalt der vollen Disaster-Recovery-Kapazitäten umgehen können. Das zweite Rechenzentrum hat eine n+1-Redundanz für Klimaanlage und USV-Systeme. Zusätzlich garantieren Notstromaggregate den Fortlauf des Betriebs, und die permanente Sauerstoffreduktion bietet Schutz mögliche Brandschäden. Das erste Rechenzentrum besitzt Redundanzen bei den Klimaanlage und USV-Systemen.

b) Loadbalancing

Mehrere Loadbalancing vom Marktführer ermöglichen die Systemwartung und Aktualisierungen ohne Auswirkungen auf die Kunden. Im Fall eines Serverproblems deaktiviert der Load Balancer automatisch und unterbrechungsfrei den betroffenen Server. Loadbalancing bietet eine bedarfsorientierte Skalierbarkeit für alle Services.

c) Konnektivität

Dank der Multihoming-Technik verfügen wir in den Rechenzentren über mehrere Breitband-Internet-Verbindungen von verschiedenen Anbietern zur Maximierung der externen Netzwerkverfügbarkeit. Die Rechenzentren werden über mehrere redundante GBit-Verbindungen verbunden, wodurch der Aktiv/ Aktiv- Betrieb der Infrastruktur möglich ist.



3. Service und Überwachung rund um die Uhr

Ein verteiltes Monitoring überwacht ständig 4000 verschiedene Services in beiden Rechenzentren, 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr. Probleme werden in Echtzeit gemeldet, und unsere Systemingenieure sind rund um die Uhr in Bereitschaft, wodurch eine sofortige Reaktion möglich ist. Zusätzlich verwenden wir ein externes Monitoring von AlertSite®, um alle Kundensysteme von der Kundenperspektive aus zu überwachen. Außerdem werden alle Systemtransaktionen automatisch täglich analysiert, um Möglichkeiten zur Verbesserung zu identifizieren.

4. Zukunftssichere Systeme

Wir investieren fortlaufend in unsere Infrastruktur – einschließlich unserer Server, Speicher- und Netzwerkkomponenten –, um sicherzustellen, dass sie auf dem neuesten Stand und in der Lage ist, mit Ihrer aktuellen Last wie auch mit zukünftigem Wachstum umzugehen.

TomTom Telematics: unser Engagement für Sie

Wir bieten Unternehmenslösungen, die modernste Sicherheit, zuverlässige Verfügbarkeit, Rund-um-die-Uhr-Überwachung und zukunftssichere Technik vereinen. Sie können darauf vertrauen, dass unsere Unternehmenslösungen Ihrem Unternehmen zum Erfolg verhelfen.

Alltag bei TomTom Telematics

- 400.000 verwaltete Fahrzeuge
- >1.900.000 Fahrten
- >1.500.000 Stunden Fahrtzeit
- >65 Millionen Kilometer
- >190 Millionen Meldungen
- >11,5 Millionen Liter Kraftstoff
(geschätzte 900.000 Liter Einsparung pro Tag)
- ein Unterschied von 30.000 Tonnen CO₂

Let's drive business®

www.tomtom.com/telematics

**WEBFLEET**
TOMTOM  TELEMATICS