



## Förvärv, utveckling och underhåll av system

För oss som programvaruföretag är säkerheten och pålitligheten i alla våra produkter beroende av säkra kodningsprinciper och -processer för att säkerställa en smidig produktlivscykel.

Vår livscykel för säker programvaruutveckling inkluderar:

- Expertgranskad design och kodning
- Stilriktlinjer
- Kvalitetssäkrande funktions- och belastningstest
- Hantering av versioner och ändringar
- Statisk testning (OWASP Top 10/SANS Top 25)

Dessutom förenklar vi följande program för att trygga vår teknikperimeter:

- Säkerhetsutbildning för vår arbetsstyrka
- Säkerhetstestning och granskning på genomförandenivå
- Systemhärdning
- Sårbarhets-/uppdateringshantering
- Testning av webbapplikationssäkerhet



Teknik

Analys av programvarudesign



Fullgjord utveckling

Statisk inspektion av kod



Kvalitetssäkring

Dynamisk analys av programmet



Driftsättning

Driftsättning och stabilisering av programmet

Let's drive business®

[www.tomtom.com/telematics](http://www.tomtom.com/telematics)

## Leverantörsrelationer

Vi skyddar vårt verksamhetsområdes gränser mot externa hot för att säkerställa att inga ytterligare risker tillkommer till organisationen via våra relationer med partner eller leverantörer. När det är möjligt väljer vi leverantörer som upprätthåller en internationell efterlevnadsstandard för informationssäkerhet och/eller har liknande värderingar som TomTom vad det gäller skydd av information och datasekretess.

## Informationssäkerhet och incidenthantering

Skulle en säkerhetsincident inträffa är det viktigt att ha en effektiv strategi för att hantera incidenten. Detta innefattar att kommunicera i rätt tid med alla berörda parter och att rapportera interna säkerhetsbrister för att stödja en säker perimeter i enlighet med de olika lagstiftande, reglerande och kontraktsevenliga avtal på plats för underrättelse.

## Informationssäkerhetsaspekter för hantering av affärskontinuitet

Vi har ett omfattande program för affärskontinuitet och informationssäkerhet för att säkerställa att TomTom Telematics tjänsteplattform är tillgänglig för våra kunder också i händelse av en katastrof. Med vår aktiv/aktiv-datacenterkonfiguration är risken för en större katastrof i båda centren osannolik. Och vart och ett av centren kan upprätthålla hela driften vid behov. Det betyder att du kan lita på att plattformen är tillgänglig när du behöver den.

## EFTERLEVAD OCH DATASEKRETESS

TomTom Telematics kontrolleras och granskas av vår datasekretesschef som säkerställer efterlevnad av EU:s allmänna dataskyddsförordning liksom annan relevant lokal sekretesslagstiftning.

Vårt ledningssystemteam för informationssäkerhet (ISMS) utför regelbunden granskning av juridiska och säkerhetsmässiga krav som kan påverka vår telematikplattform eller informationstillgångarna inom ramen för ISMS.

## ÖVERSIKT

- **HÖGSTA SÄKERHET OCH SEKRETESS**  
Dina data är i trygga händer med vårt system som är certifierat enligt ISO 27001.
- **VI SKYDDAR FÖRARENS SEKRETESS**  
Vi har fokus på dataskydd och har samarbetat med datasekretessgrupper och företagsnämnder för att visa vårt engagemang för din sekretess.
- **BORTTAGNING AV DATA**  
Data markeras som avreviderad och skrivs över om data raderas för att förhindra att data återställs av obehöriga.
- **BEVARING AV DATA**  
Som standard bevarar vi alla detaljerade data inklusive exakta dataspår i upp till nittio (90) dagar, och aktuellt år plus föregående två (2) år för vår körjournal, infopanel och rapportering. Det här kan avvika på grund av landspecifika bestämmelser.
- **VÄLJ SEKRETESS. SKYDDA MILJÖN**  
Vi bidrar med en säker plattform. Då kan du sänka dina kostnader och samtidigt bidra till miljön.



Är du intresserad av med detaljerad teknisk information om säkerhet och datasekretess? Vitboken Telematics med certifierad informationssäkerhet och datasekretess kan beställas på TomTom Telematics webbplats här <https://telematics.tomtom.com/isms>

Kontakta oss:  
[privacy@telematics.tomtom.com](mailto:privacy@telematics.tomtom.com)

**TELEMATICS**  
MED CERTIFIERAD  
**INFORMATIONSSÄKERHET**  
**OCH DATASEKRETESS**



# PÅ TOMTOM TELEMATICS JOBBAR VI AKTIVT FÖR ATT SÄKERSTÄLLA SKYDD FÖR INFORMATION OCH DATASEKRETESS.



Vi investerar löpande i teknik, processer och personal så att vi alltid kan erbjuda den mest tillförlitliga plattformen för telematiktjänster på marknaden.

## KRAFTEN I TOMTOM TELEMATICS TJÄNSTEPLATTFORM



### CERTIFIERAD FÖR INFORMATIONSSÄKERHET ENLIGT ISO/IEC 27001:2013

Våra tjänsteplattformar och våra mogna processer har certifierats så att våra kunder åtnjuter den högsta nivån av skydd för informationssäkerhet och datasekretess.



### SSL-KRYPTERING AV HÖGSTA STANDARD MED UTÖKAD VALIDERING

Säker, krypterad inloggning och dataöverföring till vår tjänsteplattform. Du kan lita på att din information är i tryggt förvar.



### LOKAL INSTALLATION

Nationella och internationella installatörer



### FÖRSTKLASSIG SUPPORT

Från lokala återförsäljare och systemintegratörer



### APP CENTER

Beprövade integrationer och tilläggsappar tillgängliga i App Center

*Det är ingen överraskning att vi är världsledande inom vagnparkshantering och telematik.*

Vi är en av världens största leverantörer av telematiktjänster och fortlöpande förbättringar av vår service är viktig för att se till att vi är den bästa partnern för ditt företag – nu och i framtiden.

## ISO 27001-certifieringens omfattning

Vårt ledningssystem för informationssäkerhet (ISMS) täcker alla våra kritiska affärsprocesser som är nödvändiga för att säkra informativa tillgångar relaterade till TomTom Telematics tjänsteplattform. Detta innefattar arkitektur, utveckling, kvalitetssäkring och IT-tjänster som tillhandahålls till TomTom Telematics B.V. på vårt huvudkontor för teknik i Tyskland liksom även våra säkra datacentraler som finns inom Europeiska unionen. Detta är i enlighet med standarden ISO/IEC 27001:2013 och har genomförts på sätt som beskrivs i vårt Uttalande om tillämpbarhet i versionen från november 2016.

*”Certifieringen enligt ISO 27001 styrker att vi har fullständig kontroll över våra processer. Men ännu viktigare är att våra klientdata är i trygga händer, något som är avgörande för oss när vi tillhandahåller en affärskritisk SaaS-lösning (Software as a Service) för vagnparkshantering.”*

Thomas Schmidt, VD för TomTom Telematics

## Ledningssystem för informationssäkerhet

Hörnstenen i TomTom Telematics arbete för informationssäkerhet är vår uppsättning säkerhetspolicyer och program som täcker organisationen och hanteringen av informationssäkerhet. Baserat på vårt rigorösa riskhanteringsprogram i linje med våra affärsmål används en väldefinierad säkerhetsperimeter inom ramen för ISMS som inkluderar men inte begränsas till följande ämnen:

### INFORMATIONSSÄKERHETSPOLICYER

Utförliga säkerhetspolicyer har utformats för att ge vägledning och stöd för hantering av informationsledningssystemet och alla driftsaktiviteter vad gäller TomTom Telematics tjänsteplattform.

### ORGANISATION FÖR INFORMATIONSSÄKERHET

Informationssäkerhet angår alla.

Alla anställdas roller och ansvar bygger på informationssäkerhet. Tillsammans med ett heltidsarbetande informationssäkerhetsteam säkerställer alla efterlevnad och styrning enligt ISO 27001, liksom anpassning till EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR), såväl som relevant integritetslagstiftning.

### PERSONALSÄKERHET

Informationssäkerhet är väsentlig före, under och efter en uppsägning av anställning. Detta inkluderar att välja rätt anställda och kontinuerligt förse dem med anpassad utbildning.

### FÖRVALTNING AV TILLGÅNGAR

Inventering, ägarskap och underhåll genom hela tillgångens livscykel säkerställer korrekt klassificering, märkning och riskägartilldelning. Detta innefattar säker hantering av företagets immateriella egendom och kunddata.

### ÅTKOMSTKONTROLL

Genom identitetshantering är all åtkomst begränsad till vad man specifikt behöver ha och veta. Ytterligare styrmedel bidrar till att förhindra obehörig åtkomst. Exempelvis ger systemloggning och systemövervakning realtidsupptäckt över hela vår säkerhetsperimeter.

### KRYPTOGRAFI

Vi investerar i toppmoderna hård- och mjukvarulösningar. Beprövade kryptografiska tekniker skyddar sekretessen och integriteten i våra kunders data och våra operativa system.

### FYSISK SÄKERHET OCH MILJÖSÄKERHET

Vi driver två oberoende datacentraler på nivå 3+ inom Europeiska unionen som följd av unionens stränga datasekretesskrav. Vår beprövade aktiv/aktiv-konfiguration säkerställer katastrofåterställning och kapacitet för hög tillgänglighet som regelbundet testas.

### DRIFTSÄKERHET

Vi strävar efter en hanterad, strikt och upprepningsbar process inom våra verksamheter. Genom att upprätta säkerhetsreferenser hanteras risknivåerna och medger effektiv drift.

Viktiga punkter inom driftsäkerhet:

- Driftsrutiner och dokumentation
- Säkerhetskopiera/återställa test av kritiska system
- Övervakning av driftsmiljöer
- Hantering av incidenter, problem och förändring baserat på bästa praxis
- Kapacitetshantering inklusive belastningstester
- Uppdelning av uppgifter
- Systemhärdning
- Separering av miljöer för utveckling, testning och produktion
- Sårbarhetsavsökning
- Penetrationstester
- Patchhantering

### KOMMUNIKATIONSSÄKERHET

Säkerhet för information "under transport" kräver ett säkert nätverk som den ska färdas genom. Vi använder oss av säkra metoder för kommunikation som:

- Nätverkssegregering
- VLAN-separation, DMZ med brandväggar i flera nivåer
- Kontroll av nätverksåtkomst (NAC)
- Kryptering som standard med de senaste branschstandarderna



Let's drive business®

www.tomtom.com/telematics

TOMTOM TELEMATICS